



Preguntas Frecuentes sobre la Guardería

Si no tengo una cuenta en Camp Brain, ¿necesito crear una para pagar mi facture?

No. Ya les hemos creado cuentas para cada familia, y debió haber recibido un correo con instrucciones para activarla. Si aún no han recibido este correo, favor de contactar a enrichment@lfno.org.

¿Cómo puedo evitar acumular facturas por cuotas diarias fijas?

Debe pasar y recoger a su hijo a la hora indicada, o inscribir a su hijo en un plan de Guardería antes o después de clases. Si la inscripción en Camp Brain ya se cerró, favor de llenar el Google Form a partir del primer día de cada mes en la página web.

Pensé haber pagado con un cheque, pero no aparece en el sistema. ¿Con quién hablo?

Favor de escribir a billing@lfno.org. Recuerde de proporcionar el número de cheque, la fecha, y la cantidad para facilitar la búsqueda en el sistema.

¿Cuánto es la cuota fija? ¿Cómo se cobran? ¿Que conviene más, pagar la cuota diaria fija o inscribirme a un plan?

Todos los precios se encuentran en la página web: <http://www.lfno.org/before-and-aftercare/>. Como cada familia tiene un horario y circunstancias diferentes, así que es decisión suya saber qué le conviene más.

Si mi hijo está inscrito en una actividad extra-curricular, ¿por qué también se cobra por guardería?

Si un alumno no es recogido a la hora de salir de la actividad extra-curricular, se enviará a Guardería para estar supervisado. Al firmar su consentimiento de participación, están aceptando este cobro si llegan tarde a recoger a su hijo después de la actividad.

Estoy batallando con la página, ¿puedo crear una cuenta nueva?

No, mejor pase por el proceso de resetear su contraseña en la página principal de Camp Brain. Si crear varias cuentas, no podremos realizar facturas de manera adecuada.

Tengo varios hijos y los recojo al mismo tiempo. ¿Por qué me cobran diferente por cada uno?

If one student is enrolled in more enrichment activities than another or one went home sick one day, this impacts aftercare charges.

Mi hijo está inscrito en guardería después de clases, pero aún así me cobran la cuota fija.

¿Por qué?

Si su plan es de un día por semana o dos días por semana, se le cobrará si se queda en guardería otro día que no se incluya en su plan.

En la factura me están cobrando por un día que sí llegué a tiempo o que no hubo clases. ¿Qué pasa?

Fíjese en la descripción de la factura. La fecha es de cuando se ingresó la factura en el sistema, la cual podría ser una fecha diferente del día de retraso. La descripción debe indicar el número de días de guardería en el mes a \$13 por día, por ejemplo.

Para toda pregunta, escriba a enrichment@lfno.org.